

# Delegare le decisioni

di Roberto Gorini

# Perché delegare ?

# Da solo non vai da nessuna parte

“ Permetti alle persone di contribuire alla tua visione “

Roberto Gorini



**Cosa delegare ?**

# Delega tutto tranne il comando

“ Delegare ciò che solo tu puoi fare è come fuggire“

Roberto Gorini



# Cosa include il comando ?

1. La Strategia

2. Il Controllo dei Numeri

3. La Gestione delle Persone

**Quanto costa la  
delega ?**

# La delega costa meno della non delega

“ Potete sempre fare qualcosa da soli a un costo inferiore, il che non significa che dovete spendere il vostro tempo facendolo “

Tim Ferriss





**Come delegare ?**

# Prima di delegare semplifica

“ L’efficienza applicata a una azione inefficiente amplifica l’inefficienza “

Roberto Gorini



# Ecce di un 20% nei carichi di lavoro

“ Dai alla forza lavoro un'attività costante “

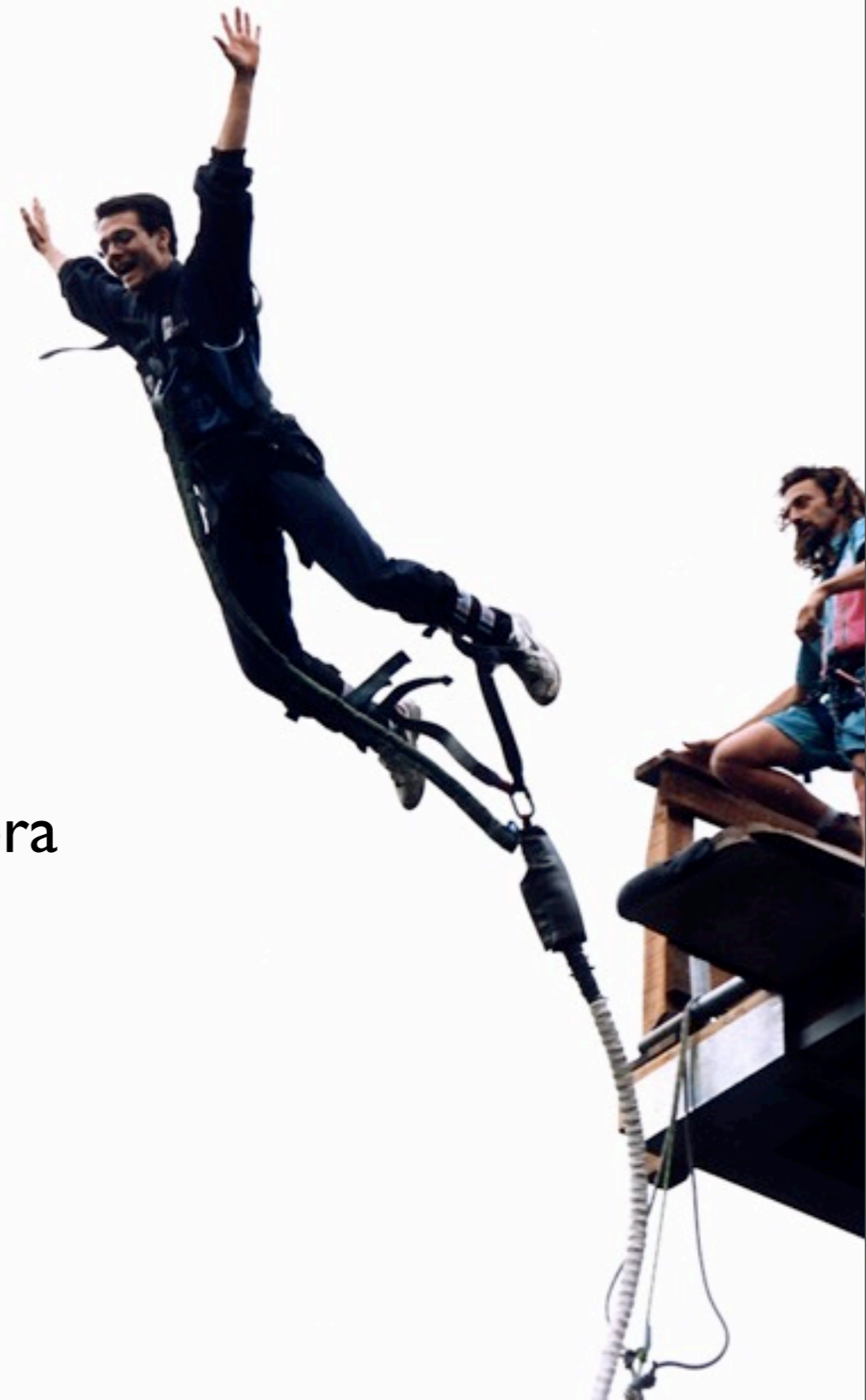
Roberto Gorini



# Manda il collaboratore cautamente allo sbaraglio !

“ Non spiegare tutto, lascia che la mente libera  
suggerisca nuove strade “

Roberto Gorini



# Delega le decisioni

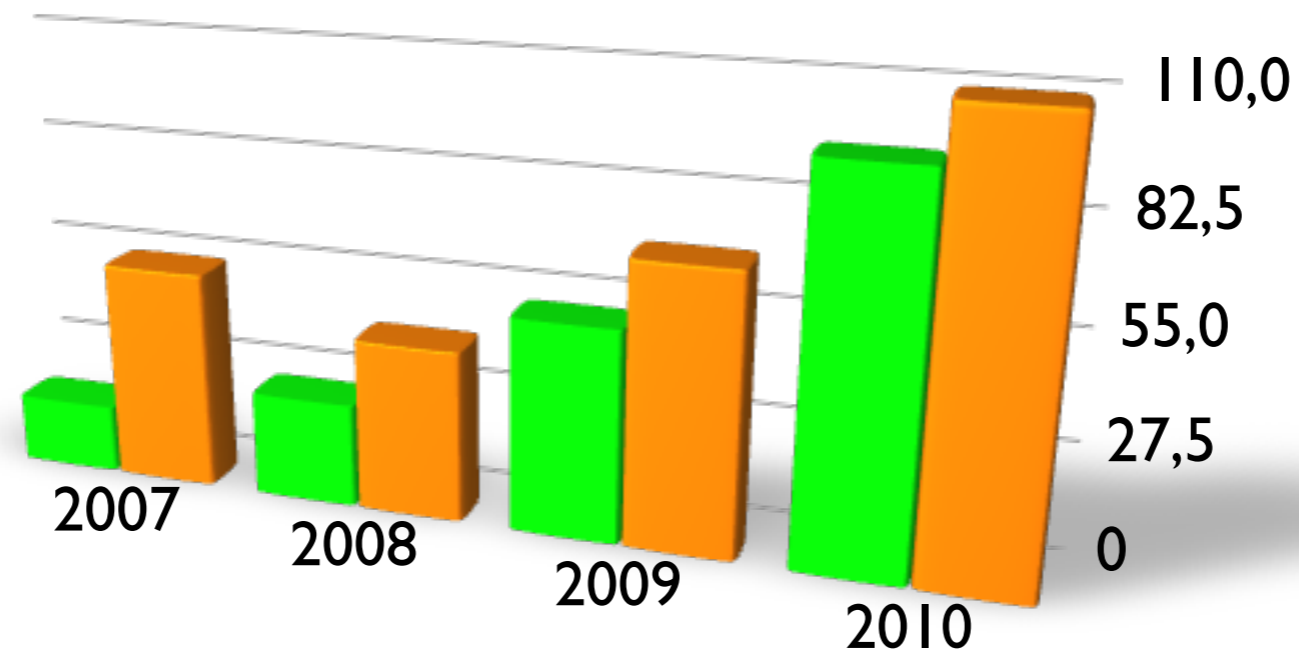
“ La capacità delle persone raddoppia quando vengono investite di responsabilità e percepiscono di godere di fiducia “

Roberto Gorini



# Dai al collaboratore una statistica

“Non puoi controllare ciò che non puoi misurare”



# 5 azioni della Delega

- **Semplifica** prima di delegare
- **Ecceidi** nei carichi di lavoro
- Manda allo **Sbaraglio**
- Delega le **Decisioni**
- Dai una **Statistica**

**Tutto qui ?**



**Come far fruttare le  
deleghe ?**

# Le decisioni che non puoi delegare prendile all'istante

“ Prendere una decisione sbagliata è meglio che non decidere “

Roberto Gorini

“ E' impossibile avere una informazione completa e perfetta in ogni momento per prendere una decisione “

Herbert Simon



**Unisci** la **Legge di Pareto**  
con la **Legge di Parkinson**  
ovvero ...

**80/20** -



“ Il **20%** delle **attività** genera l' **80%** dei  
risultati ”

Lege di Pareto



“ Il **lavoro** si **espande** fino ad occupare **tutto** il **tempo** disponibile; più è il **tempo** e più il **lavoro** sembra **importante** e **impegnativo.** ”

Legge di Parkinson



**80/20** -



“ Identifica le **attività** **veramente**  
**importanti** per il tuo successo e  
**svolgile** in **poco** tempo”

“ Prova la magia della scadenza imminente “

Roberto Gorini

# Sii **selettivo** non **indaffarato**

“ Stai inventando delle cose da fare  
per evitare quella importante ? “

Tim Ferriss



# Non consumare informazioni che non puoi applicare immediatamente

“Abituati a non finire ciò che è noioso  
o improduttivo”

Tim Ferriss





# Sii **difficile** quando **conta**

“ Abituati ad avere un servizio di prima classe senza chiederlo “

Tim Ferriss



# Non **permettere** che non si eseguano i tuoi **ordini**

“ Se non è possibile eseguirlo, ammetti l'errore e ritira l'ordine “

Roberto Gorini



# Dai **potere** alle persone che ti **sostengono**

“ Il potere logora chi non lo delega “

Roberto Gorini



# Gestisci i collaboratori eticamente

“ Non c'è più tempo per comunicare false verità “

Roberto Gorini



**Il tuo successo nel lavoro dipende  
per il 15% dalle tue conoscenze tecniche  
per il restante 85% dalle tue  
capacità relazionali \***

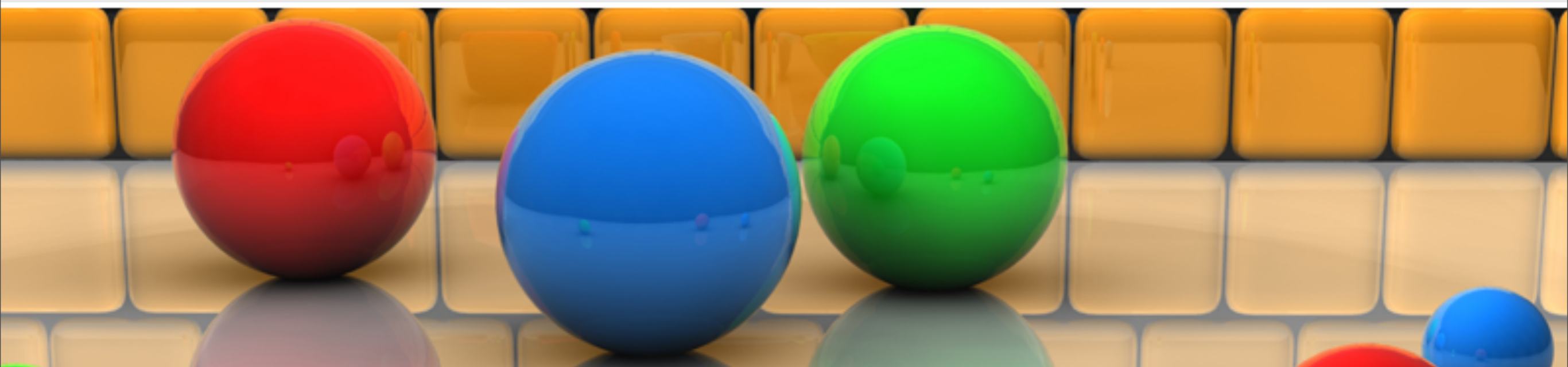
\* fonte : Stanford Research Institute - Università di Harvard e Fondazione Canargie



# Fai del **luogo** di lavoro un **bel** posto in cui **vivere**

“ Il cuore ha le sue ragioni, che la ragione ignora “

Pascal



# Interessati **veramente** dei tuoi collaboratori come **persone**

“ Si conoscono le persone attraverso il cuore, non attraverso gli  
occhi o l'intelletto “

Mark Twain

